



CAPITOLATO TECNICO – AFFIDAMENTO DI FORNITURA DI OSSIGENO

CIG 80095265F2

Art. 1 – MODALITA' DELLA FORNITURA DELLE BOMBOLE

L'aggiudicatario dovrà garantire la fornitura secondo entrambe le modalità di seguito individuate.

L'aggiudicatario, all'avvio dell'affidamento, comunica ad AFC il numero telefonico unico di riferimento e l'indirizzo email dedicato; il numero di telefono e l'indirizzo email di cui sopra saranno gli unici riferimenti da utilizzarsi per le attivazioni della consegna e del ritiro bombole come descritto nel prosieguo; il numero di telefono verrà fornito ai Clienti per i contatti operativi relativi sia alla consegna che al ritiro.

1.1. Fornitura dell'ossigeno a domicilio ai Clienti

La fornitura delle bombole di ossigeno dovrà avvenire secondo le modalità sotto descritte:

- Ricezione, presso tutte le farmacie di AFC, della prescrizione su ricetta del Cliente, relativa al numero di bombole di ossigeno da fornire e la dimensione (volume) della singola bombola;
- Attivazione della fornitura da parte dell'operatore di AFC, attraverso una email dedicata, inviata all'aggiudicatario, che conterrà l'indirizzo di recapito delle bombole, il numero di bombole di ossigeno da fornire e la dimensione (volume) della singola bombola, il numero di telefono del Cliente.
- Contatto telefonico con il Cliente, da parte dell'aggiudicatario, ai fini della consegna delle bombole.
- Consegna delle bombole al domicilio del Cliente come concordato (si veda punto precedente).
- Immediata trasmissione, dall'aggiudicatario ad AFC, del rapporto di avvenuta consegna controfirmato dal Cliente (trasmissione via email, inviata alla farmacia che ha avanzato la richiesta iniziale).

1.2 Fornitura dell'ossigeno in farmacia

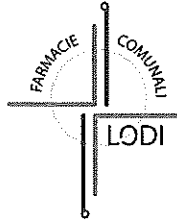
Per far fronte a richieste urgenti, l'aggiudicatario dovrà garantire presso ciascuna farmacia una dotazione minima di bombole (per le quantità e le dimensioni si fa riferimento al successivo art. 5).

La dotazione minima di bombole sarà consegnata, presso ciascuna farmacia, all'avvio dell'affidamento.

Art. 2 – RITIRO DELLE BOMBOLE VUOTE

2.1 Ritiro presso i Clienti

Una volta esaurita la quantità di ossigeno nelle bombole fornite al Cliente, il Cliente stesso informerà telefonicamente o personalmente la farmacia di riferimento, la quale farà richiesta via mail all'aggiudicatario ai fini del ritiro delle bombole da parte di quest'ultimo presso il domicilio del Cliente; la email conterrà il contatto telefonico di riferimento per concordare il ritiro.



A partire dall'invio, da parte della farmacia di riferimento, della email di cui sopra all'aggiudicatario, l'aggiudicatario provvederà al ritiro delle bombole presso il domicilio del Cliente, previo contatto con il riferimento indicato nella stessa email.

L'aggiudicatario provvederà all'immediata trasmissione, ad AFC, del rapporto di avvenuto ritiro controfirmato dal Cliente (trasmissione via email, inviata alla farmacia che ha avanzato la richiesta iniziale).

2.2 Ritiro presso la farmacia di riferimento

In caso di riconsegna di bombole vuote, da parte del Cliente, presso la farmacia di riferimento, gli operatori presenti in farmacia faranno richiesta di ritiro via mail all'aggiudicatario.

L'aggiudicatario provvederà all'immediato rilascio, ad AFC, del rapporto di avvenuto ritiro controfirmato dall'operatore di AFC.

Art. 3 – TEMPI DI CONSEGNA DELLE BOMBOLE

3.1 Consegna presso il domicilio del Cliente

Con riferimento al precedente § 1.1, la consegna da parte dell'aggiudicatario dovrà avvenire, dalla email di attivazione, entro le successive 24 ore se lavorative; in caso di attivazione il venerdì o giorno prefestivo, la consegna dovrà avvenire al cliente entro le 20 del lunedì successivo o del primo lavorativo dopo la festività.

3.2 Consegna in farmacia

Con riferimento al precedente § 1.2, in caso di utilizzo delle bombole presenti presso una farmacia, la farmacia stessa attiverà la richiesta di ricostituzione della dotazione minima (fornitura delle bombole); l'aggiudicatario provvederà negli stessi tempi di cui sopra sub § 3.1.

Art. 4 – TEMPI DI RITIRO DELLE BOMBOLE VUOTE

4.1. Ritiro presso i Clienti

Con riferimento al precedente § 2.1, dalla data della email della farmacia di riferimento all'aggiudicatario, quest'ultimo dovrà concordare telefonicamente con il Cliente il ritiro entro il 15 (quindici) giorni solari e continui.

4.2 Ritiro presso la farmacia di riferimento

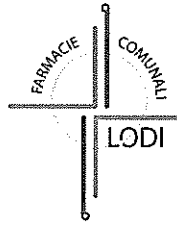
Con riferimento al precedente § 2.2, dalla data della email della farmacia di riferimento all'aggiudicatario, quest'ultimo dovrà provvedere al ritiro, negli orari di apertura della farmacia, entro 3 (tre) giorni lavorativi.

Art. 5 – DOTAZIONI MINIME IN FARMACIA

All'avvio dell'affidamento, l'aggiudicatario dovrà rifornire immediatamente ciascuna farmacia di AFC come di seguito precisato:

- Farmacie 1-2-4:
 - ☐ n.1 bombola da 1500 l
 - ☐ n.1 bombola da 3000 l





- Farmacia 3:

- ☐ n.3 bombole da 1500 l
- ☐ n.2 bombole da 3000 l

Eventuali integrazioni delle dotazioni minime potranno essere richieste in periodi particolari (ferie, ponti festivi e simili) per sopperire all'eventuale richiesta da parte dei Clienti.

L'integrazione della dotazione minima in farmacia dovrà avvenire con le stesse modalità e tempistiche descritte al § 3.1

Art. 6 – PREZZI UNITARI BASE DI GARA (IVA ESCLUSA)

Bombole da 1.500 l = € 10,32

Bombole da 3.000 l = € 20,46

Multiplici di 3.000 l (per esempio, bombola da 9.000 l) = € 20,46 ogni 3.000 l

Art. 7 – PENALI

Per ogni giorno di ritardo in consegna, per singola bombola:

€ 0,5 al giorno, per bombola da 1500 l

€ 1,5 al giorno, per bombola di 3.000 l e multipli

Per ogni giorno di ritardo in caso di ritiro:

€ 0,2 al giorno, per bombola da 1500 l

€ 0,5 al giorno, per bombola di 3.000 l e multipli

L'aggiudicatario sarà tenuto al pagamento dei servizi sostitutivi che AFC dovrà eventualmente attivare, salvo il risarcimento del maggior danno.

Art. 8 – PAGAMENTI

Il pagamento a favore dell'aggiudicatario avverrà su base mensile, a fronte dei rapporti di avvenuta consegna / ritiro di cui sopra.

Fermo quanto sopra, per singola bombola, il pagamento del prezzo di cui sopra sub § 7, al netto del ribasso unico dell'aggiudicatario come da offerta in gara, avverrà come segue:

- 90% del prezzo, all'avvenuta consegna della bombola;
- 10% del prezzo, al ritiro della bombola.

